

Privacyverklaring Theory7

Zodra je onze website Theory7.net bezoekt, ontvangen we informatie over jou. Om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) leggen we in deze privacyverklaring uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

Inhoudsopgave

1. wie gebruikt je gegevens / wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
2. van wie gebruiken we gegevens?
3. welke gegevens gebruiken we van je?
4. waarvoor gebruiken we je gegevens?
5. waarom verwerken we je gegevens?
6. hoe lang bewaren we je gegevens?
7. waar slaan we je gegevens op?
8. met wie delen we je gegevens?
9. hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
10. wat doen we met gegevens van minderjarigen?
11. waar heb je recht op?
12. heb je een klacht?
13. wijzigingen van deze verklaring

1. wie gebruikt je gegevens / wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke, de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens, is:

- Theory7 b.v.
- Buitenvaart 2110-11,
- 7905 SX te Hoogeveen
- ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 9021358).

2. van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die bij ons online een klantaccount heeft aangemaakt.

3. welke gegevens gebruiken we van je?

Wij verwerken de volgende gegevens wanneer je een klantaccount hebt aangemaakt:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- omzetbelastingnummer (indien van toepassing)
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- gebruiksgegevens van onze domein- en hostingdiensten

4. waarvoor gebruiken we je gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het aanmaken en beheren van je account bij Theory7
- het leveren en uitvoeren van onze diensten
- het verwerken van orders, betalingen en facturen
- het kunnen geven van klantenservice en technische ondersteuning
- fiscale bewaarplicht
- beveiliging en misbruikpreventie

5. waarom verwerken we je gegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens om:

- de overeenkomst die je met Theory7 aangaat zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- om fraude en misbruik tegen te gaan
- om te zorgen voor een optimale netwerkbeveiliging

6. hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat voor de wet moeten doen (fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve- en factuurgegevens) en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken (zie punt 4).

7. waar slaan we je gegevens op?

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op de servers van Theory7. Alle servers van Theory7 staan in het datacentrum van BIT te Ede. In de verwerkersovereenkomst die Theory7 heeft met BIT, is opgenomen dat BIT alleen persoonsgegevens mag verwerken in landen binnen de Europese Unie.

8. met wie delen we je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt en delen we uitsluitend met;

- onze betaaldienstverleners Mollie en Paypal,
- overheidsinstanties indien dit volgt uit een wettelijk verplichting.

Wij hebben verwerkersovereenkomsten met de partijen die namens ons gegevens verwerken.

9. hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

Wij hebben, naast het beveiligingsprotocol van BIT, passende technische en organisatorische maatregelen genomen waaronder;

- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- een beveiligd intern netwerk
- een redundant uitgevoerd intern netwerk
- een redundant uitgevoerde stroomconfiguratie
- meerdere back-ups per dag
- dubbele uitvoering van interne systemen
- regelmatige beveiligingsaudits

10. wat doen we met gegevens van minderjarigen?

Bij het aanmaken van een klantaccount vragen wij niet naar een geboortedatum en kunnen dus ook niet nagaan of iemand minderjarig is. Ben je bij het aanmaken van een klantaccount of bij de aankoop van een dienst minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je hiervoor toestemming hebt verkregen van een ouder/voogd.

11. waar heb je recht op?

Omdat wij je persoonsgegevens verwerken heb je de volgende rechten:

- recht op informatie
- recht op inzage van je gegevens
- recht om de persoonsgegevens die we van je hebben te corrigeren
- recht om vergeten te worden
- recht om beperking van verwerking te vragen
- recht op gegevensoverdracht (dataportabiliteit)
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- recht om een klacht in te dienen

Een verzoek kun je indienen via support@theory7.net.

12. heb je een klacht?

Indien je van mening bent dat wij niet correct met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. wijzigingen van deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.